

WeCo S.r.l. a Socio Unico

GARANZIA LIMITATA MODELLO 5K3-EVO (Stackable Dual Voltage) + HV BOX 1000V

La presente Garanzia Limitata (di seguito indicata come "Garanzia"), si applica alle batterie 5K3-EVO (sia "Stackable" che "Rack") di seguito collettivamente indicati come "Prodotti" o singolarmente "Prodotto" prodotte da WeCo S.r.l. (di seguito "WeCo" o "Venditore") per il cliente Acquirente (di seguito "Acquirente").

Lo scopo principale del presente documento è definire le condizioni e le procedure relative alla politica di garanzia applicata ai prodotti per uso domestico interno combinato con un sistema di caricabatterie solare compatibile.

Premesse

Le batterie al litio se utilizzate e mantenute come da prescrizioni sono prodotti sicuri ed affidabili; tuttavia, se impiegate in maniera difforme alle prescrizioni contenute nel manuale d'uso e manutenzione fornito e se soggette a stress o agenti esterni possono perdere la caratteristica minima di sicurezza e quindi potrebbero non essere più in grado di autoprottersi, di funzionare correttamente e di mantenere le performances di progetto.

L'acquirente è tenuto a rispettare tutte le indicazioni contenute nei manuali forniti al momento dell'acquisto (scaricabili dal sito internet <https://www.wecobatteries.com/download-area/>) nonché nelle presenti condizioni.

Gli HV BOX sono dispositivi di controllo obbligatori nell'uso con batterie 5K3-EVO impiegate in modalità alto voltaggio.

È vietata inoltre l'installazione in prossimità di combustibili, materiale infiammabile in genere, stoccaggio di gas o caldaie a gas o in ambienti non in possesso dei requisiti minimi richiesti dalla legge o normative del proprio Paese.

1. Garanzia Europea da difetti di Fabbrica

La garanzia sui difetti di fabbricazione dei prodotti decorre dalla data di produzione dei prodotti citati in questo documento, se ed in quanto siano state rispettate le condizioni di cui agli articoli che seguono. Se i prodotti sono stati acquistati all'interno della Comunità Europea, la garanzia è definita e regolamentata come da vigente Legge Europea; ove l'acquisto sia avvenuto in Italia, la normativa di riferimento sarà solo e soltanto quella italiana. Nella sola ipotesi in cui l'Acquirente rivesta la qualifica di consumatore, saranno applicabili le normative specifiche di maggior favore previste per tale categoria di soggetti.

2. Garanzia Prestazionale Accessoria

La garanzia sulle prestazioni delle celle litio della batteria, aggiuntiva rispetto a quella di cui al punto 1 e prestata volontariamente dal produttore, è valida per 120 mesi dalla data iniziale di installazione o 120 + 2 mesi dalla data di produzione o 7.000 cicli di carica/scarica, a seconda di quale delle suddette condizioni si verificherà per prima, ed ha ad oggetto il mantenimento di una capacità residua della batteria, al termine del suddetto periodo, non inferiore al 70% **al termine del periodo di utilizzo della batteria a condizione che il prodotto sia installato e utilizzato nel rispetto del manuale d'uso e manutenzione del prodotto oltre che di quanto previsto dall'art. 6 e non si incorra nelle esclusioni e nelle decadenze di cui all'art. 5.**

WeCo richiede che la batteria connessa al proprio sistema cloud per effettuare aggiornamenti critici obbligatori, la mancata connessione al portale per un periodo di

3. Elenco delle apparecchiature incluse nella presente garanzia

Batterie	Capacità Batteria
5K3-EVO Dual voltage S/N 2025	5.22kWh /102Ah
HV BOX 5 anni di garanzia	
HV BOX EVO	1000V

4. Limitazioni e responsabilità

La responsabilità di WeCo ai sensi della presente garanzia è limitata, ad insindacabile giudizio di WeCo:

- alla sostituzione (batteria o HV BOX), con prodotto equivalente alla capacità residua o all'età dei prodotti alla data della richiesta,
- alla riparazione,
- ad un indennizzo calcolato sulla base della capacità residua/vita prevista.

Nel caso di indennizzo per credito la batteria inviata a WeCo per le verifiche di capacità sarà trattenuta da WeCo.

L'indennizzo sarà calcolato moltiplicando il prezzo medio corrente per il valore più basso tra quello derivante dal numero di mesi di utilizzo effettivo dei prodotti e quello derivante dai cicli di ricarica della medesima in rapporto alla garanzia prestazionale fornita da WeCo di cui all'art. 2 (120 mesi oppure 7.000 cicli, entro 120 mesi), sulla base della seguente

formula:

Prezzo medio corrente alla distribuzione specializzata¹ X MINIMO [(1-mesi d'uso/120); (1 - cicli batteria/7.000)]

I Prodotti sostituiti o riparati saranno garantiti per il resto della durata della garanzia della batteria sostituita. L'atto di sostituzione non determinerà il rinnovo della durata originaria della garanzia, senza eccezioni.

Il Venditore non è responsabile per eventuali danni diretti o indiretti relativi al mancato raggiungimento delle prestazioni, arresto improduttivo del sistema, o qualsiasi altro danno derivante da eventuali malfunzionamenti, dal mancato utilizzo della batteria, di perdita di profitto ed interruzione di qualsiasi tipo di servizio o fornitura; del pari, WeCo non sarà responsabile per eventuali danni consequenziali, incidentali, indiretti, speciali, esemplari o punitivi derivanti da o correlati alla presente garanzia, indipendentemente dalla forma dell'azione e dal fatto che WeCo sia stata avvisata o potenzialmente prevista dalla controparte circa la possibilità che tali danni possano verificarsi.

La responsabilità di WeCo ai sensi della presente garanzia non potrà in alcun caso superare l'importo pagato dall'Acquirente

5. Esclusione di Garanzia

Le garanzie di cui ai punti 1 e 2 che precedono NON coprono i danni ai Prodotti causati, anche in via concorrente, da una o più delle seguenti attività od omissioni, che comportano automaticamente la decadenza sia dalla garanzia legale per i difetti di fabbrica, che da quella prestazionale accessoria:

1. Trasporto/Stoccaggio/utilizzo non conformi al manuale.
2. Mancato aggiornamento FW obbligatorio quando segnalato/notificato
3. Apertura/manomissione del coperchio da parte di personale non autorizzato WeCo o senza autorizzazione scritta.
4. Rimozione/danneggiamento del sigillo di garanzia se presente
5. Utilizzo di software ed azioni sulla memoria del BMS non consentite atte nascondere un uso improprio o cancellarne la memoria.
6. Etichetta/seriale illeggibile o rimosso (impossibilità di identificare il prodotto).
7. Installazione/uso non conformi a quanto prescritto dai manuali WeCo.
8. Log BMS/Warranty attivi quali Extreme Under Voltage, Overcurrent, Extreme Overvoltage visibili da APP o software BMS.
9. Cablaggi errati o incompatibili: batterie e/o HV BOX connessi in modo errato; cavi con sezione/qualità non conformi, modelli non compatibili connessi insieme.
10. Errori elettrici: inversione di polarità, cortocircuiti, danneggiamento dei fusibili/connettori/BMS da errata installazione,
11. Spostamento della batteria senza nuovo collaudo e verbale di messa in servizio eseguiti da elettricista non qualificato secondo la normativa locale.
12. Mancato scollegamento tempestivo della batteria dall'inverter in presenza di allarmi inverter/batteria.
13. Assenza di comunicazione BMS-inverter (CAN) o mancato riconoscimento da parte dell'inverter.
14. Cause esterne: sovratensioni, correnti di spunto anomale, fulmini, allagamenti, incendi, urti/cadute, apertura coperchio e/o azionamento manuale del contattore, ecc.
15. Locale non idoneo: non ventilato, non conforme al manuale; presenza di ossidazione/condensa o contaminanti (liquidi, sali, vapori/solventi/acidi) che possano danneggiare circuiti e protezioni.
16. Uso con apparecchiature non approvate WeCo (inverter/caricatori/BMS), anche se temporaneo.
17. Esposizione a liquidi, spruzzi, gas o vapori che possano penetrare nel prodotto; contatto diretto/indiretto con acqua o altri liquidi (rischio sicurezza).
18. Ambiente di installazione non conforme rispetto alla prescrizioni del manuale.

Successivamente alla produzione e distribuzione del prodotto, WeCo si riserva il diritto di pubblicare un "Aggiornamento Firmware Critico" tramite il proprio sito web, la piattaforma cloud di monitoraggio e/o mediante comunicazione all'indirizzo e-mail dell'Acquirente Professionale con cui intrattiene il rapporto commerciale.

È responsabilità esclusiva dell'Acquirente garantire che tale aggiornamento venga correttamente implementato, anche attraverso i propri canali di distribuzione, sulle batterie interessate entro 60 giorni dalla ricezione della comunicazione.

Tutti i possessori di batterie possono registrarsi presso la newsletter di WeCo per ricevere le comunicazioni importanti inerenti gli aggiornamenti e le best practices.

Il mancato aggiornamento comporta la decadenza della garanzia.

¹ Prezzo medio corrente calcolato sulla base di prodotti simili disponibili dai produttori di batterie e controller HV al momento della richiesta e comunque non superiore al prezzo di acquisto. Qualora non fossero disponibili prezzi equiparabili vale il prezzo medio a kWh di prodotti simili riscontrabili nei registri delle Dogane del paese di origine.

6. Condizioni aggiuntive obbligatorie per l'installazione e il funzionamento ai fini dell'esercizio della garanzia di prestazione di cui all'art. 2

La garanzia prestazionale accessoria di cui all'art. 2 è riconosciuta solo se, oltre al rispetto di tutte le esclusioni dell'art. 5, sono tutte rispettate le seguenti condizioni (la cui prova è a carico dell'Acquirente):

Destinazione d'uso: integrazione in sistemi di accumulo per energie rinnovabili con inverter approvati

Sito di installazione, utilizzo, manutenzione e supervisione devono essere sempre conformi alle prescrizioni del manuale per tutto il periodo di utilizzo del prodotto.

In particolare:

- a) Installazione in uno spazio asciutto e ventilato, entro i limiti operativi prescritti
- b) Comunicazione CAN BUS sempre attiva tra batteria e inverter approvato da WeCo.
- c) Manutenzione ordinaria come o previsto dal manuale
- d) Conformità uso installazione manutenzione rispettata in modo integrale.
- e) Connessione al portale Web WeCo costante con periodo di disconnessione non superiori a 60 giorni/anno
- f) Profili di carica/scarica e DOD rispettati come da manuale.
- g) Ambiente privo di vibrazioni

Nota importante: per mantenere la **garanzia prestazionale** devono essere rispettati sia l'art. 5 sia il presente art. 6.

La **garanzia prodotto** per difetti di fabbrica è soggetta **solo** alle esclusioni/limitazioni dell'art. 5. In ogni caso è obbligatorio attenersi ai manuali di installazione e uso.

7. Decadimento naturale

Il decadimento energetico non è lineare e potrebbe essere maggiore nei primi 5 anni o 1500 cicli rispetto alla media ponderata decennale.

La batteria, a causa della sua chimica, è soggetta a un degrado naturale della capacità che può essere maggiore durante i primi 1000 cicli e/o 12-18 mesi rispetto ai cicli rimanenti. La batteria si degrada anche se non utilizzata ed anche durante la conservazione in magazzino.

Tali circostanze non potranno in alcun modo essere considerate un difetto qualitativo e/o prestazionale del prodotto.

8. Cause di forza maggiore

Le garanzie inoltre non saranno operanti nel caso di danni causati da eventi di forza maggiore quali (ma non limitati a) inondazioni, guerre sommosse, vandalismo, terremoti, incendi, fumi, sovratensioni, fulmini, danni da parassiti/roditori, corrosione, esposizione all'acqua o ad altre sostanze chimiche gassose e/o liquide, né in relazione al decadimento energetico progressivo derivante dalle normali condizioni operative.

9. Condizioni di prova standard (STC) per la misurazione della capacità

Per l'attivazione della garanzia di cui al punto 2 che precede, e fermo in ogni caso il rispetto delle condizioni operative elencate ai paragrafi 5 e 6, le prestazioni delle celle delle batterie devono essere misurate secondo la procedura di seguito specificata da effettuarsi inderogabilmente presso WeCo o un laboratorio accreditato da WeCo:

- Posizionare la batteria in camera climatica per non meno di 30min: prima di iniziare la fase di test, la temperatura delle celle misurata dal BMS deve essere di 25°C +/-1°C.
- Collegare direttamente ai terminali negativi e positivi dell'array di celle e scaricare con corrente costante di 0,5C fino a quando l'array raggiunge 40 VDC.
- Collegare direttamente ai terminali negativi e positivi dell'array di celle e caricare con corrente costante di 0,2C fino a quando l'array raggiunge il limite di protezione BMS.
- Attendere 30 minuti, quindi riavviare il processo di carica a tensione costante con 0,05 A fino a quando il BMS raggiunge nuovamente il 100% o il limite di OV livello 1.
- Ripetere il ciclo di scarica/carica sopra riportato fino a quando la differenza di tensione tra le celle è inferiore a 0,05V.
- Lasciare riposare l'array fino a quando la temperatura della cella, misurata dal BMS, è 25°C +/-1°C.
- Quando le celle raggiungono 25°C +/-1°C, collegarsi direttamente ai terminali negativi e positivi dell'array di celle e scaricarle con corrente costante di 0,5C fino a quando l'array raggiunge 40 V e misurare la capacità ai terminali negativi e positivi dell'array di celle utilizzando un misuratore DC certificato con frequenza datalogger di 1 secondo.

10. Applicabilità ed ambito di operatività delle condizioni di garanzia

Le presenti condizioni di garanzia sono applicabili a tutti gli acquisti effettuati in data successiva alla loro emanazione, ovvero dalla data indicata in calce a questo documento e cesseranno di avere efficacia per i prodotti venduti dopo l'entrata

in vigore di quelle eventualmente diverse che WeCo riterrà in futuro di redigere.

Salvo il caso in cui WeCo abbia rilasciato una specifica dichiarazione scritta aggiuntiva o modificativa rispetto a quanto previsto nel presente documento, il Venditore non è soggetto ad alcun tipo di obbligazione o responsabilità diversa o ulteriore rispetto a quelle indicate in precedenza e/o previste da norme di legge inderogabili in ordine al prodotto venduto.

11. Procedure di reclamo Garanzia e/o riparazione/ sostituzione

Qualora durante il periodo di garanzia l'Acquirente scoprisse difetti di fabbricazione o sospettasse che la batteria non sia conforme alla garanzia prestazionale, l'Acquirente dovrà immediatamente segnalare il difetto fornendo le seguenti informazioni:

1. Una breve descrizione del difetto, indicando anche data in cui si è verificato il problema.
2. Il numero di serie della batteria.
3. Il tipo di inverter ad essa collegato.
4. Una copia della fattura di acquisto.
5. La data di installazione.
6. Le immagini dell'installazione (minimo cinque immagini da diversa angolazione).
7. L'autorizzazione ad accedere all'account di monitoraggio della batteria, ove presente.

L'acquirente dovrà inoltre garantire a WeCo l'accesso alla batteria, di persona o da remoto tramite un laptop messo a disposizione dal cliente per l'installazione di un software WeCo per operazioni di analisi.

Il reclamo deve essere presentato entro 30 giorni dalla data del guasto, in diversa ipotesi la tardiva comunicazione sarà considerata come rinuncia al diritto di presentare un reclamo in garanzia.

WeCo determinerà in un tempo ragionevole ed entro 30 giorni se il difetto segnalato è idoneo per la copertura ai sensi della Garanzia Limitata. Se dalle informazioni ricevute viene stabilito che il difetto segnalato non è coperto ai sensi della Garanzia Limitata, WeCo informerà l'Acquirente spiegando le motivazioni della non copertura o della non applicabilità.

Qualora, invece, WeCo rilevi la necessità di analizzare la batteria al fine di verificarne lo stato attuale, richiederà al cliente di inviare la batteria alla sede di WeCo o ad un laboratorio indicato da WeCo. La spedizione della batteria dovrà avvenire entro 10 giorni dalla data di richiesta di WeCo e dovrà essere effettuata in conformità con le normative UN38.3.

Durante l'esecuzione dei test si renderanno necessarie fasi carica e scarica complete, queste nel caso di batterie non correttamente impiegate dal cliente, potrebbero portare alla distruzione della stessa, quale conseguenza dei test. In tal caso WeCo informerà il cliente circa la non applicabilità della garanzia.

Qualora a seguito dei test effettuati, ed entro 30 giorni dal ricevimento della batteria, venga accertato che la batteria è idonea alla copertura ai sensi della Garanzia Limitata, WeCo ne darà comunicazione all'acquirente proponendo quanto descritto dall'articolo 2 della presente Garanzia Limitata.

Il prodotto inviato dall'Acquirente, in caso di risarcimento o sostituzione, sarà trattenuto da WeCo per riciclo o smaltimento.

12. Riparazioni non coperte da garanzia

Nel caso in cui la garanzia non sia operante, WeCo fornirà all'Acquirente una proposta di riparazione, il cui prezzo varierà in funzione del costo materiale utilizzato per la riparazione, dei costi di manodopera, di eventuali spese di viaggio, dei costi di trasporto, di eventuali dazi doganali e dei costi di smaltimento, se applicabili. Ove disponibili, sarà facoltà del produttore proporre l'utilizzo di prodotti usati o ricondizionati.

Si precisa che, qualora le violazioni delle norme di installazione ed utilizzo possano comportare rischi per la sicurezza, come ad esempio in caso di installazione in luogo esterno o comunque inidoneo, ovvero di superamento dei limiti massimi o minimi di tensione, WeCo potrà rifiutarsi di procedere alla riparazione ed il prodotto dovrà essere smaltito.

13. Legge applicabile e Foro competente

La presente garanzia è soggetta alla legge Italiana. Il foro competente in via esclusiva per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, risoluzione dei contratti di vendita sarà quello di Firenze.

Firenze, 17/11/2025